

**AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO**  
**ENLACE OPERATIVO 311: DEL CENTRO DE ATENCION CIUDADANA**  
**CUADRO MENSUAL DE RECOLECCIÓN , SERVICIO ESPECIAL, SERVICIO AL CLIENTE , QUEJAS E IDEAS Y SUGERENCIAS , DE CASOS VENCIDOS Y ATENDIDOS.**  
**INFORME DE SEPTIEMBRE 2023**

ZONA A			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS							TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311		
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL			
SANTA ANA	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
CALIDONIA	3	1	1	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
CHORRILLO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BETHANIA	146	55	4	4	3	11	0	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0	1	1	0	0	161
BELLA VISTA	74	15	4	3	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	81
CURUNDU	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
ANCON	72	12	3	3	1	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	79
SAN FELIPE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>SUB TOTAL</b>	<b>300</b>	<b>85</b>	<b>13</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>28</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>332</b>
ZONA B			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS							TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311		
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos ( madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL			
PUEBLO NUEVO	47	7	3	2	3	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	55
RIO ABAJO	38	5	3	2	1	6	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	45
SAN FRANCISCO	57	5	6	3	3	12	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	70
PARQUE LEFEVRE	52	5	5	3	2	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	62
<b>SUB TOTAL</b>	<b>194</b>	<b>22</b>	<b>17</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>36</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>232</b>
ZONA C			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS							TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311		
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL			
TOCUMEN	29	5	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31
MAÑANITAS	24	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25
24-dic	14	3	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15
PACORA	27	4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28
SAN MARTIN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>SUB TOTAL</b>	<b>94</b>	<b>13</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>99</b>
ZONA D			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS							TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311		
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL			
CHILIBRE	6	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
ALCALDE DIAZ	26	2	1	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28
LAS CUMBRES	22	2	3	1	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26
Ernesto C. Campos	32	3	2	0	0	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	34
<b>SUB TOTAL</b>	<b>86</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>95</b>
ZONA E			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS							TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311		
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos ( madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL			
JUAN DIAZ	128	43	20	3	1	24	4	0	0	0	1	1	1	0	1	2	0	0	0	0	0	155
PEDREGAL	9	3	1	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
<b>SUB TOTAL</b>	<b>137</b>	<b>46</b>	<b>21</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>26</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>166</b>
<b>Total de Recolección</b>	<b>811</b>	<b>Total de Vencidas Recolección</b>	<b>174</b>	<b>Total de Servicio Especial</b>	<b>102</b>	<b>Total de Vencidas Servicio Especial</b>	<b>7</b>	<b>Total de Servicio al Cliente</b>	<b>8</b>	<b>Total de Quejas</b>	<b>2</b>	<b>Total de Agradecimiento - Ideas y Sugerencias</b>	<b>1</b>	<b>GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311</b>	<b>924</b>							